



➔ FLASH CSE  
MAI 2026

## VLLD : Sortie de route de la direction ?

### la CFDT dit OUI à la clarté et NON à la confusion !

À l'issue du CSE de mai, la **CFDT** a tiré la sonnette d'alarme sur la politique d'électrification des VLLD et son impact grandissant auprès de ces utilisateurs !

Ce dossier, loin d'être marginal, concentre aujourd'hui des incompréhensions, des tensions et un sentiment d'injustice de plus en plus marqué chez les collaborateurs.

### Une situation qui se dégrade

Les élus **CFDT** ont alerté plusieurs fois la direction sur ses décisions prises récemment concernant les VLLD et notamment le déclassement de gamme sur les véhicules proposés (batteries à faible capacité, options réduites, temps de chargement AC/DC, choix restreints sur les modèles,...)

Ces choix interprétés se limitent seulement à l'aspect délais de livraison et prix pour les collaborateurs.

Les usagers sont désormais soumis à une pression directe les incitant à faire rapidement leur choix de véhicule et à passer commande, avec un temps de réflexion restreint, sous peine de se voir imposer un véhicule en l'absence d'action rapide de leur part.

#### Conséquence sur le terrain :

Frustrations grandissantes, charge mentale croissante avec à la clef des risques psycho sociaux pour ces utilisateurs dans un contexte où les salariés auraient besoin de lisibilité, de stabilité et d'apaisement !

### Une communication défailante qui aggrave la situation

#### La CFDT avait déjà dénoncé des méthodes problématiques :

- Des messages envoyés par la direction sans validation collective de la commission VLLD
- Des informations incomplètes ou mal expliquées dans le choix des VLLD
- Des exemples concrets non cadrés (cas du télépéage domicile-travail) entre statuts itinérants et semi-itinérants

#### Conséquences directes :

- Des collaborateurs perdus face aux règles et qui manque d'engagement pour se déplacer auprès de leurs clients
- Des techniciens en souffrance pour leurs interventions lors de longs trajets
- Des managers opérationnels et des élus mis en difficultés

Lors du dernier CSE, la direction a reconnu ses maladresses.  
Nous avons aussi posé une question simple :

► Pourquoi la politique VLLD en France diffère-t-elle autant du reste de l'Europe alors que la France est maintenant pleinement intégrée à Europe Operation ?

## Une commission VLLD qui doit reprendre le contrôle

La CFDT et les autres organisations syndicales s'engagent pour que cette commission se renforce et soit beaucoup plus écoutée et participe aux décisions de la direction sur les sujets suivants :

- **Sélection des modèles et gammes des véhicules** en tenant compte des besoins réels des usagers.
- **Amélioration de l'expérience des usagers dans la transition vers le véhicule électrique** : en corrigeant les irritants (problématique de remboursement Freshmile, etc.) et en proposant des solutions de chargements adaptées pour les personnes non équipées ou pouvant s'équiper à domicile.
- **Améliorer le processus de renouvellement du véhicule** : supprimer les communications coercitives et clarifier le parcours utilisateur.
- **Communication centrer vers l'utilisateur** : centraliser l'information, fiabiliser les diffusions et soumettre les messages à validation de la commission et ce d'une façon structurée.
- **Aspects financiers** : rendre lisible la gestion des coûts et expliciter la logique des contrats avec ARVAL (BNP) et le nouveau partenaire AYVENS (SG).
- **RGPD** : supprimer les demandes de données sensibles et clarifier les usages des informations collectées. (pour l'usage personnel)
- **Gouvernance** : renforcer la co-construction, formaliser les comptes rendus et assurer un suivi dans le temps des irritants identifiés.

### ➤ LES EXIGENCES DE LA CFDT:

Face à cette situation, la CFDT porte des demandes claires et immédiates:

- **Une véritable concertation de la commission VLLD**
- **Une cohérence européenne assumée**
- **Le respect des collaborateurs utilisant des VLLD avec un réel accompagnement dans cette transition à l'électrique**

### ➤ MESSAGE AUX SALARIÉS:

Beaucoup d'entre vous ne comprennent plus les règles, et c'est normal !

Vos élus CFDT sont là pour vous accompagner et vous défendre. Continuez à nous remonter vos situations

**Parce que la confiance ne se décrète pas, elle se construit avec la CFDT qui veillera à une politique VLLD claire, cohérente et équitable pour tous !**